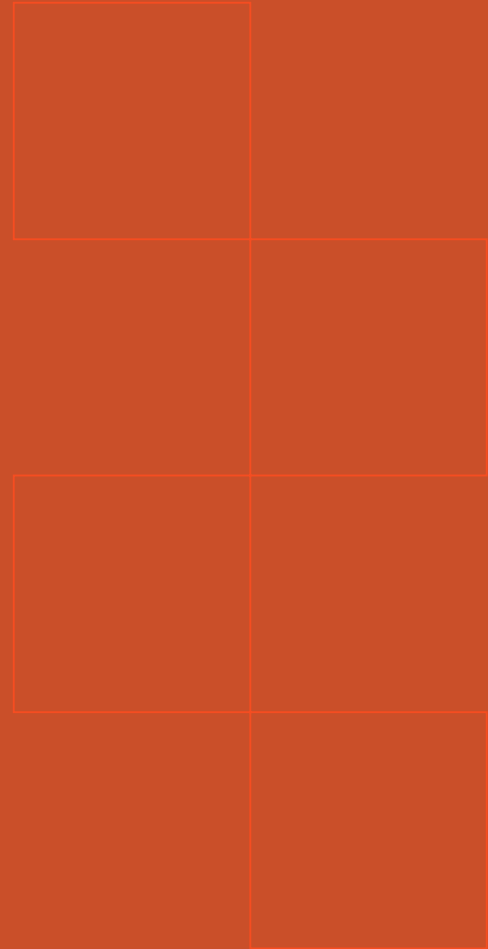


PERFIL DE COMPAÑÍA | INFOLAN, S.A.

Perfil de compañía



PERFIL DE COMPAÑÍA

- _ Misión y Visión
- _ Servicios y Soluciones
- _ Alianzas
- _ Valor añadido
- _ Referencias y Case Studies

5

6

9

10

11

Colaborar con nuestros clientes
en asesoría e implementación de soluciones
que mejoren la capacidad de desarrollo de su negocio

Ser referente en el ámbito de las
Tecnologías de la Información y Comunicaciones,
con un alto nivel de calidad y orientación hacia el cliente

Gestión de Empresa

LAS REGLAS DEL NEGOCIO

La Empresa Extendida

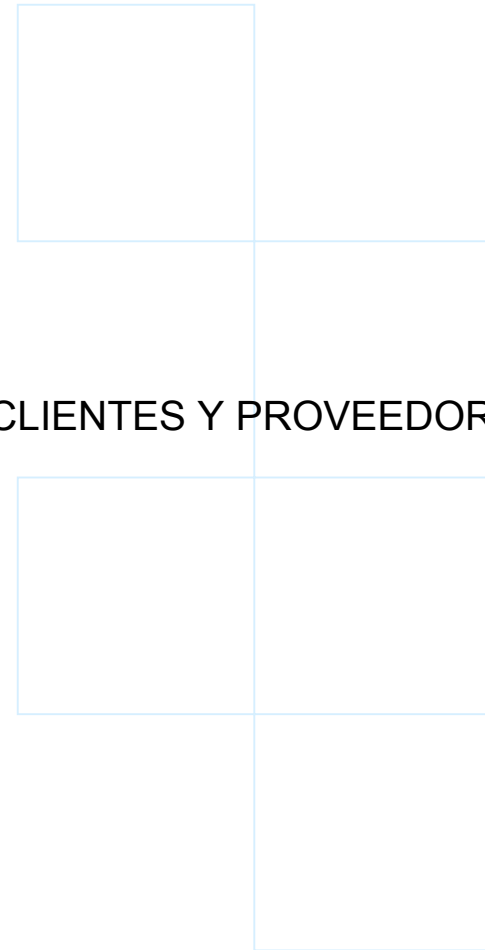
EXTENDER LA GESTIÓN A COLABORADORES, CLIENTES Y PROVEEDORES

Integración de Sistemas

BASE DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Attend Solutions

GESTIÓN DEL SERVICIO DE NEGOCIO



Gestión de Empresa

LAS REGLAS DEL NEGOCIO

- . ERP - Soluciones rentables y seguras para la gestión
- . CRM, Customer Service, HelpDesk - Business and Customer Analysis
- . BUSINESS INTELLIGENCE - Análisis inteligente de la información
- . INTRANET - Portales corporativos, gestión de documentos, soluciones de colaboración

La Empresa Extendida

EXTENDER LA GESTIÓN A COLABORADORES, CLIENTES Y PROVEEDORES

- . E-BUSINESS / E-COMERCE - Nuevas formas de negocio
- . DISEÑO WEB - Presencia, imagen, comunicación interactiva
- . APLICACIONES WEB - La gestión siempre disponible

Integración de Sistemas

SISTEMAS, SEGURIDAD Y COMUNICACIONES EN LA EMPRESA

- . CONSULTORÍA IT - Asesoría Tecnológica orientada al Negocio
- . SERVICIOS PROFESIONALES - Estudio, diseño e implantación de proyectos en los ámbitos de Sistemas, Seguridad y Comunicaciones
- . ON-SITE SERVICES - Externalización de RR.HH. Especializados
- . SERVICIOS CONTINUADOS - Soporte técnico, mantenimiento y monitorización de las infraestructuras IT
- . FORMACIÓN - Formación a medida en Sistemas Seguridad y Comunicaciones

Attend

SOLUCIONES ORIENTADAS A LA GESTION DE SERVICIO

- . FRUTO DE LA EXPERIENCIA - Creado a partir del conocimiento de las necesidades de nuestros clientes y las herramientas existentes
- . SOLUCIÓN CONSOLIDADA - Nace el año 2000 y ha sido evolucionado por más de 7 versiones en diferentes plataformas
- . ADAPTADO A CADA NECESIDAD - Help Desk, Customer Service, Sales y Building Service.
- . PLATAFORMA FLEXIBLE - En el año 2003 nace la versión Java ofreciendo mayores prestaciones y potencial
- . EVOLUCIÓN - ITIL, movilidad, control de calidad . . .

SAP Business Partner

IBM Business Partner (Lotus Business Partner)

Microsoft Certified Partner

Oracle Partner Network

Citrix Solutions Network

HP Preferred Partner

Attend Enterprise Partner

VMWare



2006 Preferred Partner



Compromiso con el cliente y con la calidad

Enfoque colaborativo y personalizado

Experiencia en sistemas de gestión empresarial

Capital humano: know-how, formación

Capacidad de integración de sistemas

Utilización de metodología

Soluciones escalables y reutilizables



Ponemos a su disposición
un equipo humano capaz de asesorarles
en tecnologías de la información, preparado
para integrarse en su negocio y convertir
en realidad sus proyectos,
ideas e iniciativas

Información ampliada

Gestión de Empresa

Proyectos SAP

Proyectos SAP Business One

La Empresa Extendida

Proyectos e-business

Consultoría e Integración de Sistemas

Seguridad, Sistemas y Comunicaciones

Attend

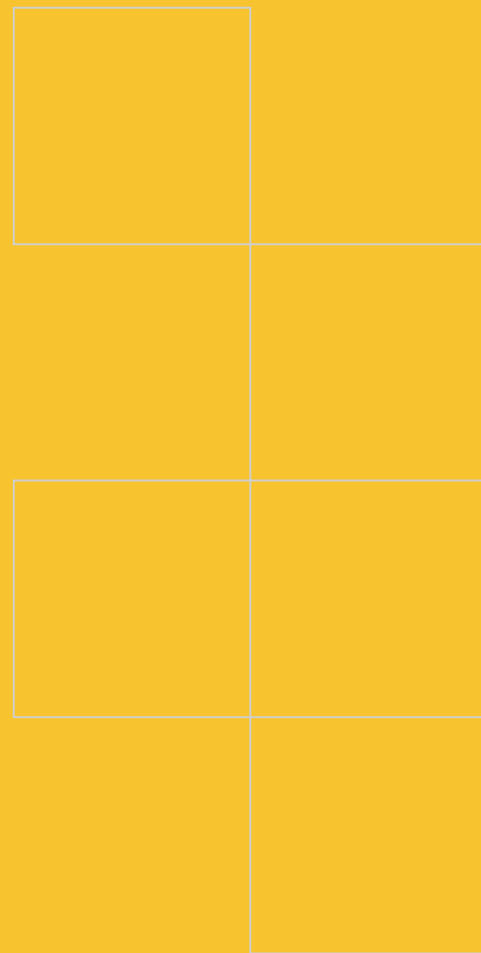
Gestión del servicio (atención a clientes, Customer Service...)



SAP,

Información ampliada

Gestión de Empresa



Adaptabilidad al negocio

Enfoque hacia las necesidades reales del cliente, gran cuenta o PYME.
Equipo experto en las áreas funcionales del negocio (implicación).
Relaciones de largo recorrido.

Alianzas consolidadas

Estrecha relación con SAP que permite colaboraciones en formación, testeo, localización de soluciones, etc...

Capital humano

Equipo formado por más de 20 profesionales.
Amplio know-how.
Certificaciones.

Soluciones

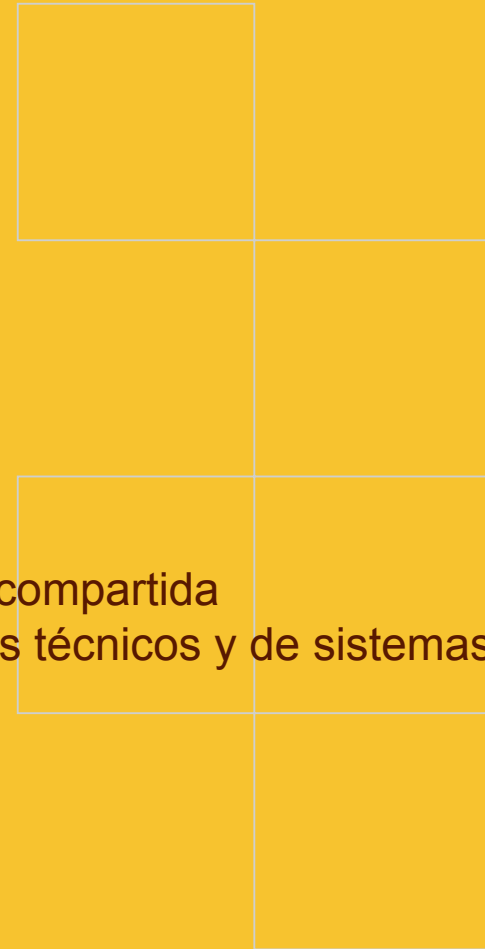
- . Dirección de proyecto
- . Consultoría funcional y técnica
- . Implantación
- . Soporte y mantenimiento
- . Servicios especializados

On-site Services

- . Gestión de proyectos por parte del cliente o compartida
- . Perfiles: Consultores funcionales, consultores técnicos y de sistemas.

Certificaciones

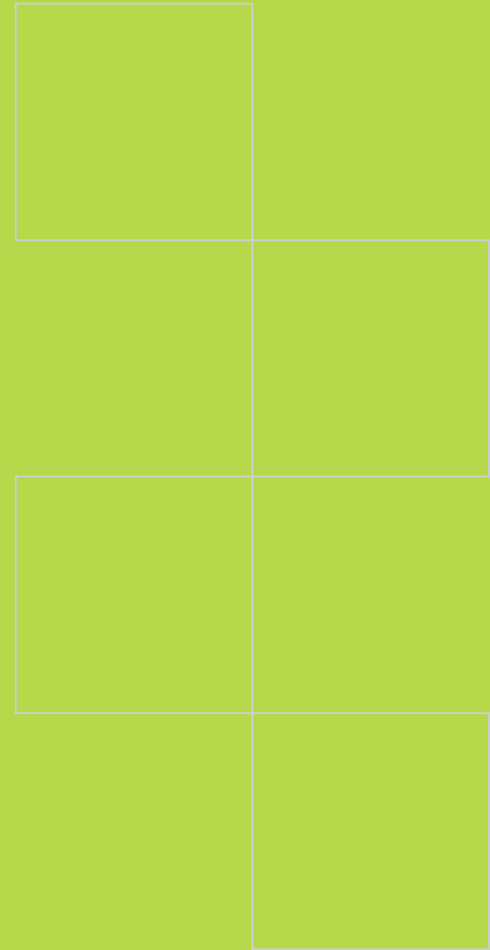
- . FI, CO, SD, PP, MM, SBO



e-business,

Información ampliada

La Empresa Extendida



Consultoría personalizada

Enfoque hacia las necesidades reales del cliente.
Uso de tecnología adaptada a la necesidad.

Creatividad y Usabilidad - Dept. Comunicación Interactiva

Flexibilidad para crear e identificar nuevas ideas y oportunidades.
Soluciones focalizadas en el usuario final.

Capital humano

Equipo formado por más de 10 profesionales.
Amplio know-how.
Certificaciones.

Certificaciones

Microsoft (SQL Server, Visual Studio .NET, EPM)
Lotus

Soluciones

Escalables y reutilizables.

Innovación en infraestructuras (DevTools, i-Net Framework, ISIS)

Metodologías basadas en best-practices.

DevTools

i-Net Framework

ISIS

Infolan Solutions for Internet Services



Portales Empresariales (Intranet / Extranet / Web)

- . Soluciones integradas con la gestión empresarial (SAP, AS/400, Baan, JD Edwards, Navision, etc.)
- . Soluciones movilidad (pda, wap, gprs, impresión)
- . Diseño gráfico
- . Servicios e-Marketing

Business Intelligence

- . Soluciones orientadas a la toma de decisión
- . Herramientas de Análisis y Reporting

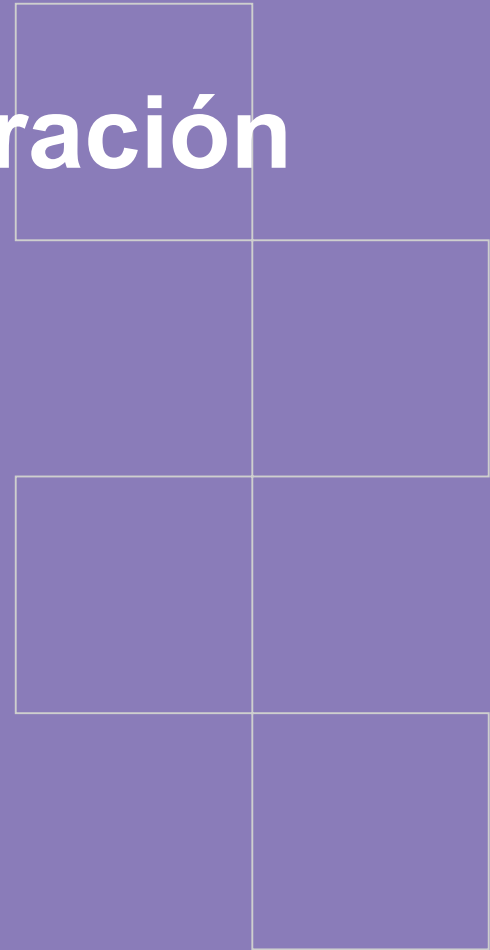
Enterprise Project Management

- . Consultoría en gestión de proyectos
- . Implantación de herramientas

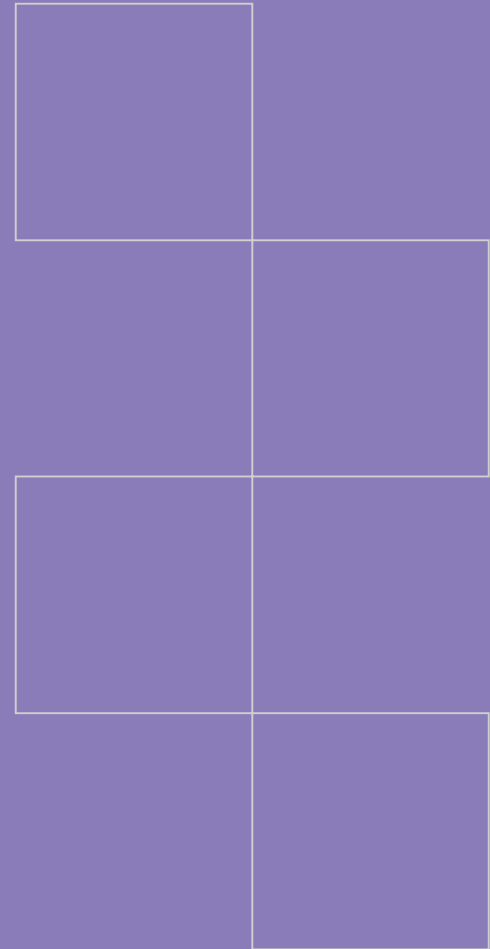
Consultoría e Integración de Sistemas,

Información ampliada

Seguridad, Sistemas y Comunicaciones



Metodología de trabajo
Certificación
Amplia experiencia
Técnicos especializados
Planes de seguimiento y calidad
Continuidad de negocio
Gestión integral de proyectos
Asesoramiento tecnológico y funcional
Alineamiento con el negocio del cliente
Investigación



Consultoría IT

Servicios de asesoría Tecnológica orientados al Negocio, prestados en colaboración con el Área de Sistemas de Información

Servicios Profesionales

Estudio, diseño e implantación de proyectos tecnológicos en los ámbitos de Sistemas, Seguridad y Comunicaciones

On-Site Services

Externalización de RRHH especializados

Servicios Continuados

Soporte técnico, mantenimiento y monitorización de las infraestructuras IT

Formación

Formación a medida en SSC

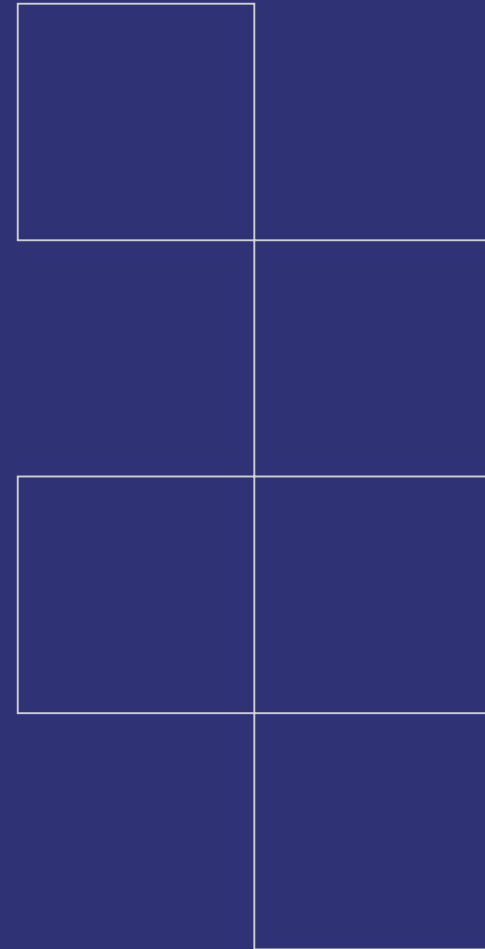
Capital humano y certificaciones

Equipo formado por más de 15 profesionales

Microsoft, Lotus, Citrix, VMWare, Cisco, IBM, HP

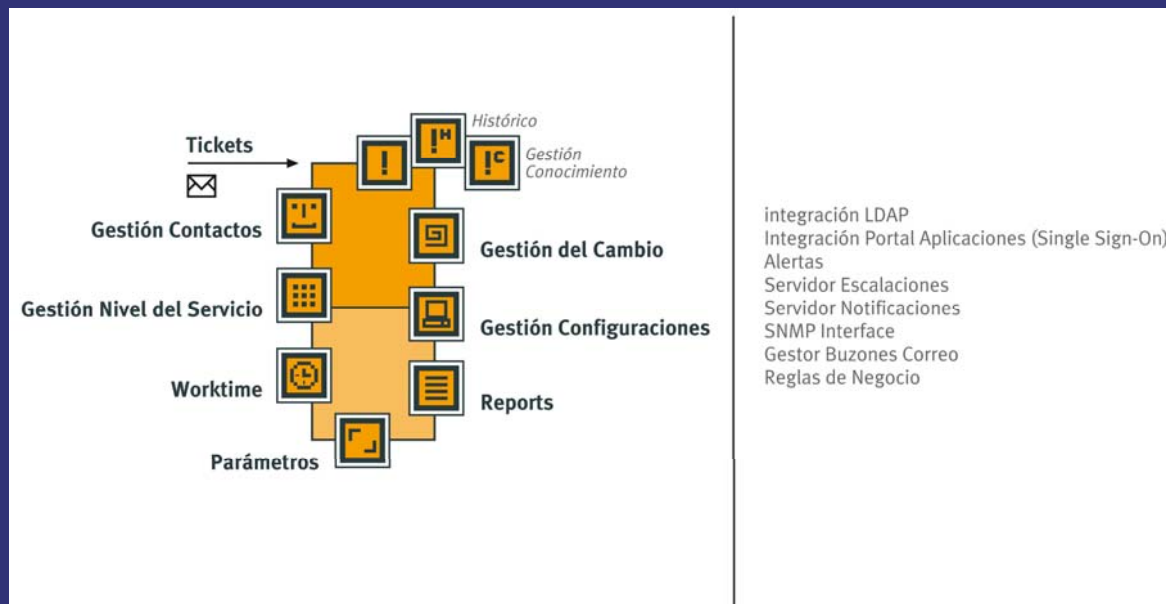
Attend Solutions,

Caring for your service



Responsabilidades de un Centro de Atención

- 1 Atender
- 2 Informar
- 3 Analizar
- 4 Solucionar
- 5 Reportar
- 6 Decidir



Gestión del Servicio desde 1991

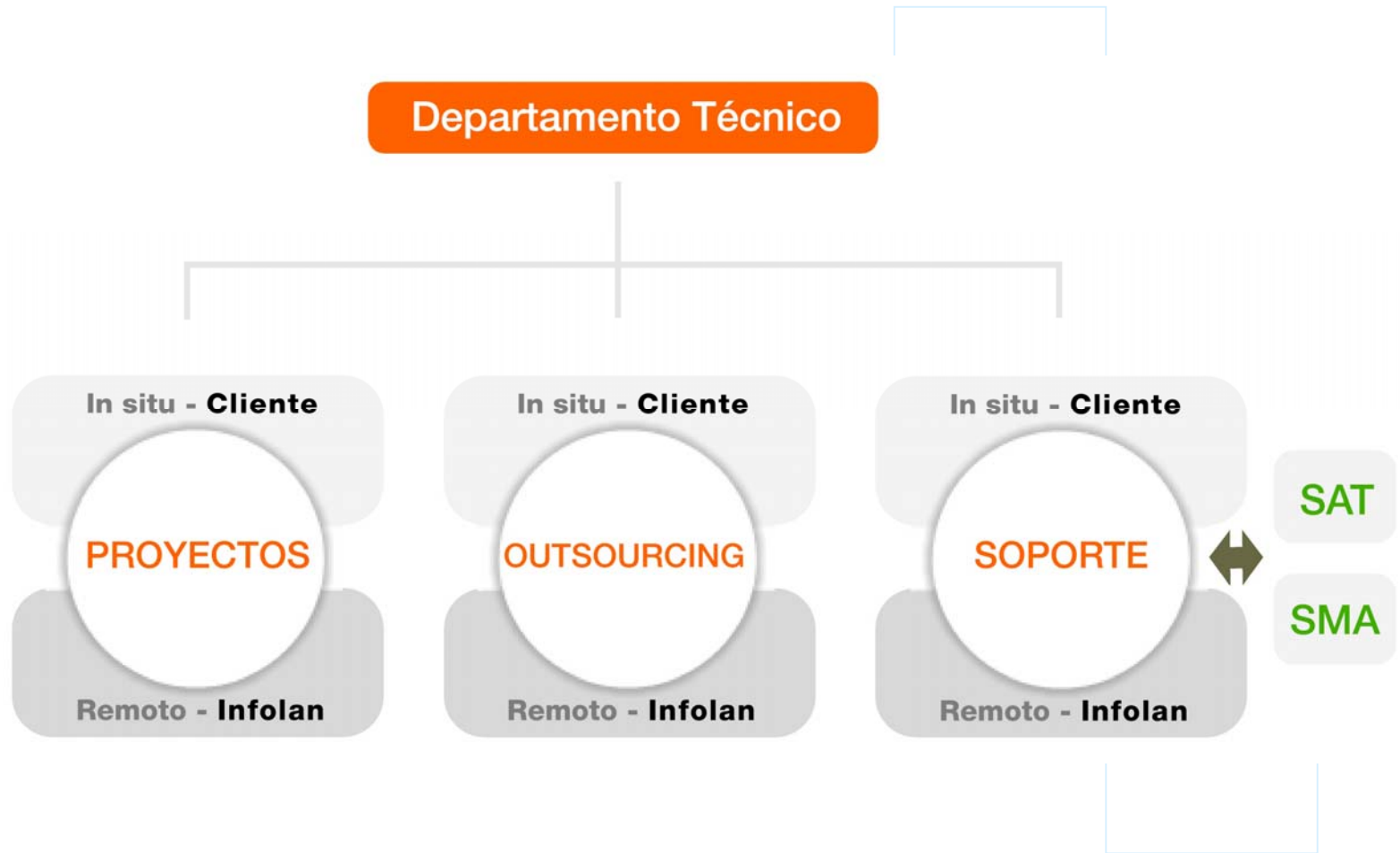
PIONEROS EN LA INTRODUCCIÓN DE NUEVOS MODELOS

- . VISION DE FUTURO - Asesoría, consultoría y soporte en la organización de Departamentos de Sistemas de grandes empresas
- . CONOCIMIENTO - Aplicaciones internacionales (Quetzal, Applix...)
- . LIDERAZGO - Introdutores de nuevos conceptos como “Help Desk”, “Customer Service” y “Business Service Management”
- . EXPERIENCIA - Equipo de consultores expertos en procesos de Gestión del Servicio de Negocio
- . PRODUCTO PROPIO - attend es una solución local y con soporte local

Gestión del Servicio desde 1991

PIONEROS EN LA INTRODUCCIÓN DE NUEVOS MODELOS

- . TECNOLOGIA – Plataforma basada en servidores de aplicación Open Source como Tomcat mediante lenguaje Java
- . BASES DE DATOS SOPORTADAS - SQL Server, Oracle, DB2
- . CLIENTE TIPO – Gran cuenta y mediana empresa



Nuestro valor añadido

Compromiso con el cliente y con la calidad

Enfoque colaborativo y personalizado

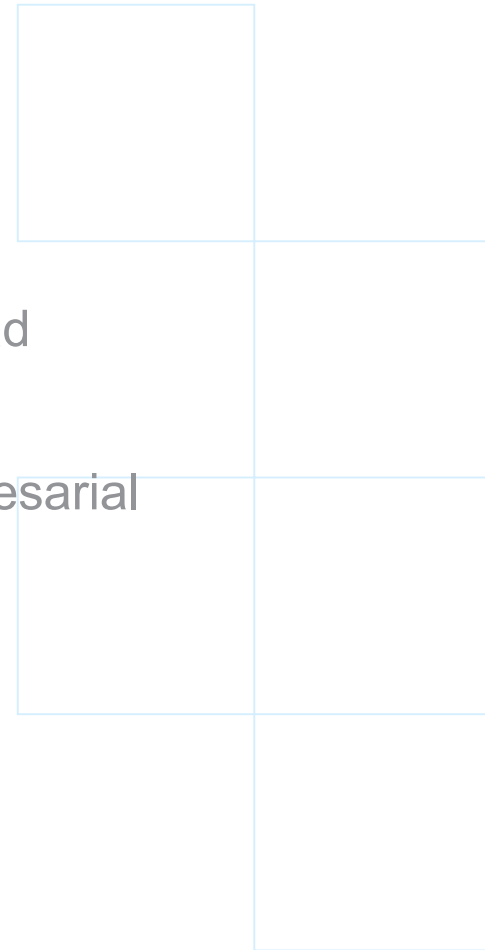
Experiencia en sistemas de gestión empresarial

Capital humano: know-how, formación

Capacidad de integración de sistemas

Utilización de metodología

Soluciones escalables y reutilizables



Ponemos a su disposición
un equipo humano capaz de asesorarles
en tecnologías de la información, preparado
para integrarse en su negocio y convertir
en realidad sus proyectos,
ideas e iniciativas



TECNOLOGÍA APLICADA A LA GESTIÓN

www.infolan.es

Rosselló, 484
08025 Barcelona
Tel. +34 93 433 5600
Fax +34 93 347 1158
infolan@infolan.es